**Conditions de Garantie**

**1. Durée de la Garantie**

La garantie est valable pour une période de **24 mois** à compter de la date d'achat, sous réserve des conditions énoncées ci-dessous.

**2. Couverture de la Garantie**

La garantie couvre les défauts de fabrication et de matériaux sur les composants suivants :

* Moteur
* Batterie
* Système de freinage
* Système de contrôle électronique

**3. Exclusions de la Garantie**

La garantie ne couvre pas :

* Les pièces d'usure telles que les pneus, les chambres à air, les poignées, les câbles de frein.
* Les dommages causés par des accidents, des chutes, une utilisation incorrecte, un entretien inadéquat, ou une modification non autorisée du produit.
* Les dommages résultant de l'utilisation de la trottinette dans des conditions extrêmes (eau, neige, boue, etc.) au-delà des recommandations du fabricant.
* Les frais de transport et de déplacement pour l'envoi de la trottinette au centre de réparation.

**4. Processus de Réparation**

Pour faire valoir la garantie, le client doit suivre les étapes suivantes :

1. **Contactez le Service Client** : Informez le service client de votre problème en fournissant une description détaillée du défaut, le numéro de série de la trottinette, et une preuve d'achat.
2. **Évaluation du Problème** : Un technicien évaluera le problème à distance. Si une réparation est nécessaire, un numéro d'autorisation de retour sera émis.
3. **Retour de la Trottinette** : Envoyez la trottinette au centre de réparation agréé en utilisant l'emballage d'origine ou un emballage équivalent pour éviter tout dommage pendant le transport.
4. **Réparation et Retour** : La trottinette sera réparée ou remplacée et renvoyée au client sans frais supplémentaires si le défaut est couvert par la garantie.

**5. Limitation de Responsabilité**

Le fabricant ne saurait être tenu responsable de tout dommage indirect, accessoire ou consécutif découlant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser la trottinette, même si le fabricant a été informé de la possibilité de tels dommages.

**6. Droits du Consommateur**

Les présentes conditions de garantie n'affectent pas les droits statutaires du consommateur en vertu des lois nationales applicables.

Pour toute question concernant les conditions de garantie ou pour obtenir de l'aide, veuillez contacter notre service client à l'adresse suivante : contact@plandco.fr